

Privacyverklaring

JVRM B.V. (hierna te noemen Rhenesco), gevestigd aan Graslelie 22, 2224 JV te Katwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen er voor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Heb u hier vragen over, dan horen we het graag! U kunt ons bereiken via info@rhenesco.nl.

Persoonsgegevens die Rhenesco verwerkt

We verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De volgende persoonsgegevens verwerken wij mogelijk, afhankelijk van het product of de dienst die u afneemt:

Sitebezoek & reageren op een contactformulier

Reageer u op een contactformulier, dan vragen we aanvullend om uw e-mailadres en volledige naam. Om spammers te kunnen blokkeren hebben wij een reCaptcha blok in ons formulier geïntegreerd. Deze slaat geen aanvullende informatie van bezoekers op.

Klantgegevens en datasets

Zodra u een overeenkomst met ons tekent ben u een klant. We slaan uw persoonsgegevens (naam, emailadres, functie, bedrijfsnaam, telefoonnummer, adres, BTW nummer, KvK nummer en bankrekeningnummer) op in ons facturatiesysteem. Afhankelijk van het product dat u afneemt hebben wij toegang nodig tot uw bedrijfsdata. Dit kan zijn in de vorm van datasets, datawarehouses en/of

andere bedrijfsrapportages en/of boekhoudpakketten. Daar acceptatie van dit statement geeft u Rhenesco toegang tot uw data.

Aankoop / afname training en webinar

Volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam worden gedeeld met Rhenesco en de trainers binnen Rhenesco, zodat deze de training of het webinar optimaal kan laten aansluiten op de groep deelnemers. Rhenesco kan contact opnemen met de deelnemer en deelnemers aan de training en/of webinar worden opgenomen in het CRM systeem van Rhenesco.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Rhenesco verwerkt

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel verwerkt Rhenesco persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat u een product of dienst hebt afgenomen.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die u hebt afgenomen.
- Om goederen en diensten te leveren die u hebt afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u eerder hebt afgenomen. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de mail.
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor u zich hebt aangemeld.

Geautomatiseerde besluitvorming

Rhenesco neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Hoe lang Rhenesco persoonsgegevens bewaart

Nadat u een product of dienst hebt afgenomen bij Rhenesco blijft u maximaal 5 jaar in ons klantenbestand zitten zodat we u kunnen informeren bij wijzigingen in onze producten of diensten. Uiteraard kun uw zich hiervoor afmelden. De bewaartermijn van de gegevens is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld én van wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Delen van persoonsgegevens door Rhenesco met derden

We delen, verhuren of verkopen u persoonsgegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens Rhenesco, met wie elk verwerkers overeenkomsten afgesloten zijn: Exact Online, Naris GRC, Route ICR en Microsoft.

Partners

Onze partners hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend. Ook sluiten zij samen met hun klanten in samenhang met de licentieovereenkomst voor een af te nemen product ook een verwerker overeenkomst af.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rhenesco en heb u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rhenesco.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

We willen u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe Rhenesco persoonsgegevens beveiligt

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@rhenesco.nl.

We hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen. Dit kan u zien aan de adresbalk 'https'.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met 2-factor authentication.
- Alle medewerkers, daarmee ook de Partners, van Rhenesco die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Rhenesco gebruikt

Omwille van de nieuwe AVG/GDPR wetgeving is Rhenesco bezig om een cookie melding te plaatsen op de website.

Momenteel maken we dan ook geen gebruik van cookies. Dit kan nagegaan worden via www.cookiechecker.nl/.

Ter verduidelijking

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kan uw alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden u daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.



Jaap van Rijn

06-2706 3112

info@Rhenesco.nl

Graslelie 22

2224 JV Katwijk